



Ny avtale om kabel-TV og bredbånd

Korpåsen boligsameie har inngått en ny Komplett-avtale med Canal Digital Kabel-TV, som skal gi alle beboerne et svært godt TV- og bredbåndstilbud.

Avtalen strekker seg over tre år. Månedsprisen øker med åtte kroner til 299 kr/mnd, og blir som før inkludert i fellesutgiftene.

Følgende er inkludert i avtalen:

Ny T-WE BOX

Gir tilgang til T-We tjenesten, start forfra og arkivtjenester, filmleie og musikk-tjenesten TIDAL (tidl. WIMP) i tillegg til at du kan pause, spole og ta opp programmer. Med T-We Box kan du ta opp tre programmer samtidig og se det fjerde live.

Dersom du på egen hånd har bestilt ny T-We Box fra Canal Digital etter 26. oktober, bør du snarest heve dette kjøpet ved hjelp av et standard angrefristskjema.

NORGES STØRSTE GRUNNPAKKE

Grunnpakken består av 36 faste og 15 valgfrie kanaler. Her kan du selv velge dine favoritter fra Norges største utvalg av TV-kanaler. Valget gjør du enkelt inne på kabel.canaldigital.no/minside

BREDBÅND

Bredbåndabonnementet Komplett 25 gir deg 25/10 mbps (mot 5/5 mbps i dag), sikkerhetspakke og fire e-postadresser.

Dersom du ønsker mer kapasitet (Bredbånd 50 til kr. 99, Bredbånd 100 til kr. 199, eller Bredbånd 500 til kr. 599 per måned) kan du bestille dette på egen hånd på kabel.canaldigital.no/minside

Avtalen leveres også med en ny trådløs ruter til hver leilighet, slik at alle får utnyttet den økte netthastigheten uten selv å måtte gå til innkjøp av ny ruter.

MONTERING

Levering er planlagt til midten av desember.

I løpet av monteringsperioden må Canal Digital's montør inn i din boenhet. Du vil bli varslet i god tid (3-5 dager) i forkant av montørbesøket.

Montøren vil montere ny T-WE Box, og skifte til Canal Digital's Multimediakontakt i de leilighetene som har vegguttak av gammel type (uten skru-terminal for datasignaler).

Montøren skal installere ruter. Videre vil modemmet bli byttet hvis dette er av gammel type. Montøren har oversikt over hvilke leiligheter det gjelder.

Montøren vil kontrollere signalstyrke og signalkvalitet på T-We Boxen, og sjekke at begge ligger på tilfredsstillende (grønt) nivå. Tilsvarende vil montøren sjekke at netthastigheten ligger der den skal.

Vi gjør oppmerksom på at kundeutstyr som stereoanlegg og lignende ikke vil bli tilkoblet av montøren. Dette må du selv ta hånd om i etterkant.

Utstyret som monteres eies av Korpåsen boligsameie og Canal Digital. Hvis du flytter skal dette utstyret stå igjen i boligen, klart til nestemann. Dette gjelder både T-We Box, ruter, modem og tilhørende kabler. Du må selv erstatte tap av eller skade på dette utstyret.

Vi håper du blir fornøyd med den nye avtalen. Skulle du ha behov for å kontakte Canal Digital's kundesenter, når du dette på telefon 06090 eller på canaldigital.no.

Trenger du en bekreftelse på bredbåndsandelen til din arbeidsgiver, kan du bestille denne fra 81555520@canaldigital.no.

Den nye avtalen trer i kraft 1. januar 2016. Du kan ikke kontakte kundesenteret med spørsmål knyttet til denne før det.

Asker, 6. november 2015

Med vennlig hilsen

Canal Digital Kabel-TV og
Styret i Korpåsen boligsameie